

## PIANO FORMATIVO ESTETICA 1° ANNO

- TRATTAMENTI DI MANICURE E PEDICURE ESTETICO
- TRATTAMENTI DI DEPILAZIONE, EPILAZIONE E DECOLORAZIONE DEI PELI
- TRATTAMENTI CORPO, MASSAGGIO ESTETICO E DI RILASSAMENTO, ANCHE CON L'AUSILIO DI MACCHINARI
- TRATTAMENTI VISO DERMO-ESTETICI
- TRATTAMENTI DI TRUCCO E VISAGISMO
- ELEMENTI DI CHIMICA E COSMETOLOGIA
- LINGUA STRANIERA
- GESTIRE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE: PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE
- ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA
- ELEMENTI DI DERMATOLOGIA
- INQUADRAMENTO DELLA PROFESSIONE
- GARANTIRE IL RISPETTO DEGLI ASPETTI IGIENICO SANITARI

## PIANO FORMATIVO ESTETICA 2° ANNO

- TRATTAMENTI DI MANICURE E PEDICURE ESTETICO
- TRATTAMENTI DI DEPILAZIONE, EPILAZIONE E DECOLORAZIONE DEI PELI
- TRATTAMENTI CORPO, MASSAGGIO ESTETICO E DI RILASSAMENTO, ANCHE CON L'AUSILIO DI MACCHINARI
- TRATTAMENTI VISO DERMO-ESTETICI
- TRATTAMENTI DI TRUCCO E VISAGISMO
- ELEMENTI DI CHIMICA E COSMETOLOGIA
- LINGUA STRANIERA
- GESTIRE LA RELAZIONE CON IL CLIENTE: PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE
- ELEMENTI DI ANATOMIA E FISIOLOGIA
- ELEMENTI DI DERMATOLOGIA
- ALIMENTAZIONE E DIETOLOGIA
- GARANTIRE IL RISPETTO DEGLI ASPETTI IGIENICO SANITARI
- INQUADRAMENTO DELLA PROFESSIONE
- SICUREZZA SUL LAVORO

# PROGRAMMA SPECIALIZZAZIONE ESTETISTA

STANDARD PERCORSO FORMATIVO A 900h. di cui 100h. di tirocinio

- FONTI INFORMATIVE PER LA RICOGNIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL MERCATO E DELL'OFFERTA DEI COMPETITORS
- ELEMENTI DI MARKETING OPERATIVO
- PRINCIPALI CANALI DI PROMOZIONE DELL'OFFERTA DEI SERVIZI ESTETICI
- TECNICHE DI PRICING
- DISCIPLINA DI SETTORE NEGLI ALTRI STATI
- NUOVE TENDENZE NELLE CURE ESTETICHE
- ELEMENTI DI DIRITTO COMMERCIALE E LEGISLAZIONE DEL LAVORO.
- ELEMENTI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
- ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- PROCEDURE OPERATIVE PER LA GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI E DEI FORNITORI
- TECNICHE DI TIME MANAGEMENT
- PROCEDURE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI E DEGLI STRUMENTI
- PRINCIPALI AGENTI E FATTORI PATOGENI E NON
- ELEMENTI DI CONTABILITÀ
- TECNICHE DI CUSTOMER SATISFACTION
- ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE E DELLA VENDITA
- PRINCIPI E MODALITÀ DELL'ASCOLTO ATTIVO
- MODALITÀ E TECNICHE DI BASE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI
- MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PER IL MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ
- APPROFONDIMENTI DI COSMETOLOGIA, DERMATOLOGIA E DIETOLOGIA
- TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE INTERPERSONALE
- TECNICHE DI COUNSELLING E DI INTERVISTA
- PRINCIPALI TECNICHE E STRUMENTI DI ANALISI DELLA CUTE E DI DIAGNOSI DELL'INESTETISMO CUTANEO
- CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE MECCANICHE ED ELETTROMECCANICHE PER I TRATTAMENTI
- NUOVE TENDENZE NELLE CURE ESTETICHE
- TRATTAMENTI ESTETICI SPECIALIZZATI
- SICUREZZA SUL LAVORO
- NUOVE TENDENZE NELLE CURE ESTETICHE REALIZZARE LA PROGRAMMAZIONE OPERATIVA DELLE ATTIVITÀ

## **REQUISITI DI ACCESSO:**

POSSESSO DI CERTIFICATO DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE OTTENUTO A SEGUITO DEL CORSO BIENNALE DI QUALIFICAZIONE PER L'ABILITAZIONE AL LAVORO DIPENDENTE (ESTETISTA BIENNALE) OPPURE POSSESSO DELLA QUALIFICA DI OPERATORE DEL BENESSERE-ESTETISTA, OTTENUTA A SEGUITO DI UN PERCORSO TRIENNALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (LEFP)

# PROGRAMMA SPECIALIZZAZIONE TEORICA ESTETISTA

## STANDARD PERCORSO FORMATIVO B 300h

- CULTURA GENERALE: COMPETENZE CHIAVE PER L'APPRENDIMENTO PERMANENTE
- FONTI INFORMATIVE PER LA RICOGNIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL MERCATO E DELL'OFFERTA DEI COMPETITORS
- ELEMENTI DI MARKETING OPERATIVO
- ELEMENTI DI DIRITTO COMMERCIALE E LEGISLAZIONE DEL LAVORO.
- ELEMENTI DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE
- ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- PROCEDURE OPERATIVE PER LA GESTIONE DEGLI APPROVVIGIONAMENTI E DEI FORNITORI
- TECNICHE DI TIME MANAGEMENT
- PROCEDURE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI E DEGLI STRUMENTI
- PRINCIPALI AGENTI E FATTORI PATOGENI E NON
- ELEMENTI DI CONTABILITÀ
- TECNICHE DI CUSTOMER SATISFACTION
- ELEMENTI DI PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE E DELLA VENDITA
- PRINCIPI E MODALITÀ DELL'ASCOLTO ATTIVO
- MODALITÀ E TECNICHE DI BASE PER LA VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI
- MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI PER IL MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO DELLE ATTIVITÀ
- APPROFONDIMENTI DI COSMETOLOGIA, DERMATOLOGIA, DIETOLOGIA
- ATTIVITÀ DI CONSULENZA E PROGETTAZIONE DEI SERVIZI AL SINGOLO CLIENTE
- SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO

### **REQUISITI DI ACCESSO:**

DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE UN PERIODO DI INSERIMENTO DELLA DURATA DI ALMENO UN ANNO IN QUALITÀ DI DIPENDENTE A TEMPO PIENO, PRESSO UNO STUDIO MEDICO SPECIALIZZATO OPPURE UN'IMPRESA DI ESTETISTA, SUCCESSIVA ALLO SVOLGIMENTO DI UN RAPPORTO DI APPRENDISTATO PRESSO UNA IMPRESA DI ESTETISTA, DELLA DURATA PREVISTA DALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA DI CATEGORIA, OPPURE, COMPROVANTE UN PERIODO, NON INFERIORE A TRE ANNI, DI ATTIVITÀ LAVORATIVA QUALIFICATA, A TEMPO PIENO, IN QUALITÀ DI DIPENDENTE O COLLABORATORE FAMILIARE, PRESSO UNA IMPRESA DI ESTETISTA (IL PERIODO DI ATTIVITÀ, SVOLTO NEL CORSO DEL QUINQUENNIO ANTECEDENTE ALL'ISCRIZIONE AL PERCORSO IN OGGETTO)